



Netzwerk Erzählcafé
Réseau Café-récits
Rete caffè narrativi

Association Café-récits Suisse Rapport annuel 2022



Café-récits à Saint-Gall (photo: Anna-Tina Eberhard)

Taverne, janvier 2023



Éditorial

En 2022, le Réseau Café-récits Suisse a mis l'accent sur l'inclusion. Nous avons délibérément cherché à faire des rencontres extraordinaires et avons observé comment elles agissaient sur nous. La question centrale était également de déterminer ce qui est nécessaire pour que des personnes dans différentes conditions et disposant de capacités diverses puissent participer à un café-récits. Nous avons invité de manière ciblée des personnes sourdes, malvoyantes et souffrant de handicaps psychiques ou physiques à participer à des cafés-récits.

Les discussions sur les histoires de vie et les expériences personnelles ont rapidement fait ressortir des points communs qui les réunissaient. Parallèlement, il est clairement apparu que les gens ont des exigences différentes quant aux conditions-cadres nécessaires à leur participation au café-récits. Certains obstacles physiques (par exemple des locaux difficilement accessibles) ou psychologiques notamment liés à la question «Est-ce que je me sens bienvenue et à ma place?» ont été décisifs quant à la participation au café-récits.

Dans l'ensemble, nous avons pu en tirer de nombreux enseignements pour nous-mêmes et pour le travail du réseau. Les histoires de vie fédératrices autour du voisinage, du bonheur, des surprises et d'autres thèmes ont été source de joie. Et ce qui est apparu à maintes reprises, c'est que lors des cafés-récits, les points communs et les différences s'équilibrent et rendent les échanges personnels vivants.

Taverne, janvier 2023

Rhea Braunwalder, co-directrice

Marcello Martinoni, co-directeur



À propos du réseau

Création d'une association

L'association Réseau Café-récits dont le siège se situe à Taverne a été fondée le 30 novembre 2022 ([vers l'article du blog](#)). Elle est soutenue par le Pour-cent culturel Migros, Promotion Santé Suisse et la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse.

Dans ce contexte, le Pour-cent culturel Migros conçoit son rôle comme celui d'un facilitateur et d'un donneur d'impulsion. Après la phase pilote et la mise en place (depuis 2015), il accompagne le réseau pendant la phase de transition (2023/2024) vers une structure autonome.

Jessica Schnelle (jusqu'à responsable du réseau) et Susi Sennhauser de la Fédération des coopératives Migros, Direction Société et culture, ont quitté l'équipe du projet à la fin de l'année 2022. Elles ont contribué à façonner le Réseau Cafés-récits depuis qu'il a été initié, en 2015, par le Pour-cent culturel Migros et la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse. Nous les remercions chaleureusement d'avoir œuvré avec autant de soin pour que la transition du projet vers une association autonome se fasse de façon optimale et pour la confiance qu'elles ont accordée à la nouvelle direction.



Jessica Schnelle



Susi Sennhauser

Michael Tschäni (Bâle-Ville), Emmanuelle Ryser (Vaud) et Michela Luraschi (Tessin) ont été sollicités pour former bénévolement le comité de l'association. Depuis lors, tous trois se sont engagés corps et âme dans ce rôle.

Rhea Braunwalder et Marcello Martinoni, jusqu'ici membres de l'équipe du projet, forment la co-direction. Les coordinatrices pour les différentes régions linguistiques, Anne-Marie Nicole et Valentina Pallucca, ainsi qu'Anina Torrado (communication) poursuivent quant à elles leur activité. L'équipe est complétée par Daisy Degiorgi (administration) et Natalie Freitag (coordination Suisse alémanique).



Johanna Kohn de la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse continue d'accompagner les formations continues.



L'équipe de l'association Réseau Café-récits: Natalie Freitag, Michaela Luraschi, Michael Tschäni, Emmanuelle Ryser, Marcello Martinoni, Anne-Marie Nicole (en haut de g. à d.), Rhea Braunwalder, Daisy Degiorgi, Valentina Pallucca (en bas, de g. à d.). Absentes de la photo: Johanna Kohn et Anina Torrado.

Liste des animatrices et animateurs

Fin 2022, la liste des animatrices et animateurs comptait 94 personnes dans toute la Suisse. En 2022, les critères de qualité requis pour les animatrices et animateurs ont été reformulés et entérinés. Le réseau offre un service supplémentaire en mettant à disposition sur son site Internet un modèle de CV pour les animatrices et animateurs.

Agenda

En 2022, 291 cafés-récits ont été inscrits dans l'agenda du site Internet. Les mois de février et de mars ont été les plus chargés.



Liste d'orientation PAC 2022

Nous sommes ravis que Promotion Santé Suisse se soit déclarée prête à continuer à jouer un rôle de partenaire important du réseau. La fondation soutiendra le réseau financièrement et par des conseils jusqu'en 2026 dans le cadre de soutien de projets des Programmes d'action cantonaux (PAC). Nous sommes également très fiers que les cafés-récits aient été cités dans la [liste d'orientation PAC 2022](#). Cette dernière est à la disposition des responsables cantonaux de la santé et présente les interventions recommandées et éprouvées en matière de promotion de la santé.

Évaluation externe

Le réseau a été évalué par Interface en 2021 et 2022 sur mandat de Promotion Santé Suisse. Les résultats sont à la fois réjouissants et encourageants. Les offres du réseau (événements de mise en réseau, formations continues, matériel de travail, agenda, etc.) sont appréciées et utilisées par les animatrices et animateurs.

Il nous est recommandé de promouvoir l'ancrage des cafés-récits dans les institutions, de mettre en place le modèle d'organisation et de financement du réseau, de systématiser la documentation des cafés-récits et de faire avancer la phase de mise en place en Suisse italienne et romande. Un résumé des résultats est disponible en ligne:

<https://promotionsante.ch/node/8351>.

Communication

En 2022, le Réseau Café-récits a régulièrement rendu compte sur son blog de cafés-récits innovants et inspirants, a publié des entretiens avec des animatrices et animateurs et a documenté des événements. Cela a contribué à rendre le réseau visible pour le public par le biais des médias.

Le site Internet (www.cafe-recits.ch) a été consulté environ 57 000 fois par 12 207 utilisatrices et utilisateurs entre le 1^{er} janvier et le 31 décembre 2022. Parmi ceux-ci, 2293 étaient des utilisateurs récurrents. Ils sont restés en moyenne 2 minutes et 5 secondes sur le site.

En 2022, quatre newsletters ont en outre été envoyées à près de 1000 abonné-es.



Activités nationales du réseau

Suisse italienne

En 2022, 58 cafés-récits ont eu lieu en Suisse italienne. Nous avons élargi notre réseau et nous sommes également adressés à des personnes issues de l'immigration (par exemple, cafés-récits au Spazio Kosmos à Lugano et à La Cascina à Sorengo). Pour ce groupe cible, le café-récits est un instrument d'intégration important. L'équipe s'est largement concentrée sur ce groupe cible, tout en essayant d'encourager la participation des jeunes. Certains foyers de jour ont commencé à proposer régulièrement des cafés-récits à leur clientèle. Cela démontre que le café-récits est également un outil précieux pour les personnes âgées.

Dans le cadre de l'évènement sur les perspectives de genre «Generando», trois cafés-récits ont été organisés sur le thème du «catcalling» et de la perception du corps féminin hier et aujourd'hui, notamment en ce qui concerne la façon de s'adresser aux femmes. Des personnes d'âges divers y ont participé. L'échange entre les générations a été très intéressant pour tous les participant-es.

Deux cours d'introduction personnels pour les animatrices et animateurs et quatre tables des habitué-es informelles en ligne sur le thème «Smooth or Spotted?» ont également été organisés.

Dans le cadre du thème annuel de l'«Inclusion», une collaboration a eu lieu avec TiM - Tandem im Museum, l'Unitas Casa Andreina (foyer de jour pour personnes aveugles et malvoyantes) et le musée Villa Pia à Porza, siège de la Fondation Erich Lindenberg. L'idée était d'inviter des personnes malvoyantes et voyantes à visiter l'exposition de sculptures de l'artiste Veronica Branca Masa. Les visiteuses et visiteurs avaient la possibilité de toucher les œuvres et de les découvrir ainsi par le sens du toucher. Pour que tout le monde vive la même expérience, des masques aveuglants ont été mis à la disposition des personnes voyantes. La visite a été suivie d'un café-récits, au cours duquel les membres du groupe ont échangé sur leurs perceptions personnelles des œuvres. Ce fut une expérience très enrichissante qui a permis à des personnes voyantes de se mettre dans la peau d'une personne aveugle pendant un moment. Les personnes malvoyantes ont ainsi pu partager leur expérience ([vers l'article du blog](#)).

Le 19 mai 2022, le centre de jour pour personnes aveugles et malvoyantes, Casa Andreina, a accueilli notre réunion thématique annuelle sur le thème de l'inclusion. La rencontre a été très stimulante grâce aux contributions de deux collaborateurs de Pro Infirmis. Nous avons essayé de comprendre comment proposer des cafés-récits réellement inclusifs, axés sur les personnes souffrant de handicaps physiques ou psychiques.



Suisse romande

Au cours de l'année écoulée, de nouveaux cafés-récits ont été organisés en Suisse romande. Parmi ceux-ci, on compte notamment des rencontres régulières, certaines faisant suite au cours d'initiation à l'animation de cafés-récits proposée par le Réseau Café-récits en début d'année.

Le 2 février en effet s'est tenue une formation de sensibilisation, la troisième du genre organisée depuis le déploiement du Réseau en Suisse romande en 2019. Une petite dizaine de personnes y ont participé. Afin de favoriser la participation de personnes intéressées provenant de tous les cantons romands, les échanges ont eu lieu en ligne.

À partir du printemps 2022, la coordination romande du réseau a été activement impliquée dans un projet initié par la Ville de Genève. Il s'agissait d'organiser et d'animer des cafés-récits pour un public de seniors, en marge de la promotion du nouveau site Internet mirabilia.ch, une plateforme numérique réunissant sous différents thèmes l'ensemble du patrimoine culturel, des institutions et des musées de la ville. Les cafés-récits se sont inspirés des thèmes du site Internet, notamment celui des voyages. Une quinzaine de cafés-récits ont ainsi été organisés, entre juin et décembre 2022, dont une dizaine avec des résidentes et résidents d'établissements médico-sociaux (EMS) du canton. Ces rendez-vous ont été particulièrement riches en rencontres, en échanges et en découvertes. Pour ce qui est des rencontres en EMS, l'expérience a aussi été une source précieuse d'enseignements: à chaque fois, il a fallu adapter l'animation au public, pour prendre en considération ses ressources et capacités cognitives, fonctionnelles et sociales.

En Suisse romande également, la question des cafés-récits inclusifs a fait l'objet d'une rencontre thématique qui s'est tenue le 5 octobre 2022 à la Maison du Récit. Différentes questions relatives à l'inclusion y ont été discutées: qu'est-ce que cela signifie lorsqu'une personne avec des limitations participe à un café-récits? Comment garantir l'accessibilité? Comment veiller au respect de l'autodétermination des personnes? Y a-t-il des sujets tabous ou délicats qui ne doivent pas être abordés? Comment anticiper et préparer l'animation afin que la conversation soit positive pour tout le monde?

Parmi les intervenant-es, un jeune pair facilitateur d'inclusion a fait prendre conscience au public présent des difficultés qui peuvent surgir, que ce soit dans l'expression de la parole, dans la compréhension des propos échangés ou dans l'organisation de l'espace lui-même où se déroule le café-récits. Les présentations ont été suivies de réflexions constructives et d'échanges passionnants entre les participant-es.



Suisse alémanique

Intervision

En 2022, l'intervision a porté sur le thème «Raconter le racisme» en collaboration avec l'animation jeunesse de Wil et le Bureau de consultation contre le racisme et la discrimination de l'EPER à Wil (SG). Dans le cadre de la semaine d'action contre le racisme au printemps 2022, la déléguée à l'intégration de la commune de Wil avait chargé le Réseau Café-récits de mettre en place un réseau d'animation dans la région, qui organiserait plusieurs cafés-récits sur le thème «Appartenir» ([vers l'article du blog](#)).

Atelier-débat

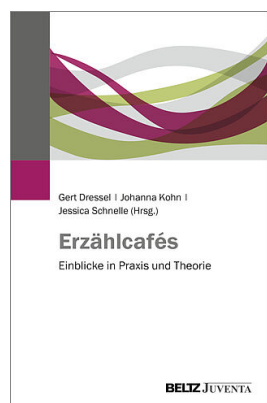
En accord avec le thème annuel de l'inclusion, l'atelier-débat a eu lieu au sein et en collaboration avec le Schlossgarten Riggisberg, une institution pour personnes souffrant de troubles psychiques et/ou mentaux. Environ 35 personnes y ont participé, dont des animatrices et animateurs, des personnes intéressées et des résident-es du Schlossgarten. Nous avons tous été impressionnés par la manière dont Nisha Andres (responsable conseil et intégration et animatrice de cafés-récits) a mené l'évènement ([vers l'article du blog](#)).

Autres évènements

Le réseau a mis sur pied d'autres évènements:

- Trois cours en ligne d'initiation à l'animation aux cafés-récits
- Quatre tables des habitué-es en ligne pour un échange décontracté entre animatrices et animateurs
- Présentation du réseau à l'assemblée générale du Réseau Santé Psychique Suisse et à la journée de mise en réseau PAC «Histoires de succès de la promotion de la santé».

Projet de publication



Cafés-récits. Un aperçu pratique et théorique. a été publié fin novembre 2022. Il s'agit d'un recueil réunissant 34 auteur-es, pour la plupart des animatrices et animateurs de cafés-récits qui parlent de cafés-récits dans différents cadres et donnent un aperçu pratique et théorique. Le livre a été publié par Jessica Schnelle, Johanna Kohn et Gert Dressel et est paru aux éditions Beltz ([vers l'article du blog](#)).



Perspective

En janvier 2023, le Réseau Café-récits entre dans une phase de transition en vue de devenir une association. Les nouvelles structures du réseau sont établies et les moyens de financement sont assurés. Désormais, les personnes intéressées peuvent devenir membres de l'association et s'engager sur le plan des idées, par leurs actions ou en versant une cotisation.

Outre les contributions des organismes responsables, les activités de l'association sont financées par les cotisations des membres et les dons. Un financement par le biais de contrats de prestations est également prévu. Nous espérons qu'à l'avenir, de nombreux membres actifs porteront le Réseau Café-récits.

De plus, nous allons mettre en œuvre les recommandations de Promotion Santé Suisse. Elles nous donnent de précieuses indications sur la manière dont nous pouvons encore améliorer et approfondir notre travail.

Les Journées nationales du café-récits auront lieu pour la seconde fois du 10 au 12 novembre 2023. Elles constituent un point fort de l'année de l'association et nous font connaître auprès du public. Toutes les personnes vivant en Suisse doivent pouvoir expérimenter le café-récits dans leur région et découvrir cette magie particulière.

Grâce à notre inscription sur la liste d'orientation PAC 2022, nous espérons que la collaboration avec les cantons pourra être renforcée et que la méthode «café-récits» pourra être encore mieux ancrée au niveau cantonal et communal.

Avec les organismes responsables et les membres engagés qui nous ont déjà fait part de leur soutien, nous sommes très confiants dans le fait que l'important travail du réseau pourra être poursuivi avec succès. Notre objectif reste le même: créer dans la société des lieux où les personnes ont la possibilité de raconter et d'écouter sans être soumises à un jugement de valeur. C'est la base d'une compréhension mutuelle basée sur les parcours de vie.